

## Startskott för konferensen 2012

**Sång, film, samverkan och behov var i fokus vid invigningen av Nätverkskonferensen 2012, *Tillsammans gör vi skillnad.***

Nätverkskonferensen invigdes genom att 17-åriga Julia Roempke från Donnergymnasiet sjöng och spelade gitarr, bland annat Beatleslåten Blackbird. Därefter hälsade Jan-Åke Simonsson (S), ordförande för Nätverket Hälsa och Demokrati, alla välkomna och inledningstalade om vikten om att utveckla samarbetet mellan våra organisationer. Sedan tog Mats Eriksson, ordförande i sjukvårdsdelegationen på Sveriges kommuner och lands-

ting, över och poängterade vikten av att rigga oss för morgondagens behov.

- Det är utmaningarna som sporrar och kittlar en, sa Mats Eriksson.



Kvällens moderator Ralph Harlid, ordförande i tjänstemannanätverket Uppdrag Hälsa presenterade sedan göteborgssonen Jan Eliasson och därmed var konferensen igång.

## ”Våga vara personlig”

**Konferensen startade med fint besök av en internationellt känd diplomat och politiker. Jan Eliasson delade med sig av erfarenheter från en lång karriär och lyfte bland annat vikten av att våga vara personlig.**

FNs millenniemålsambassadör pratade på temat *En stark vision ger bärkraft.*

- Visionens kraft ligger i att den ger inspiration och lustfylld energi, att den ger mening, sa Jan Eliasson.

Enligt Jan Eliasson måste vision konkretiseras i tydliga, förståeliga och gärna mätbara mål som är förankrade i verkligheten. Vi fick flera exempel från hans internationella erfarenheter. Som millenniemålsambassadör arbetar han bland annat med FN:s mål om tillgång till rent vatten. En nedslående erfarenhet han fått i detta arbete är hur lätt det är att skriva under överenskommelser om mål, men astt det är en annan sak att förverkliga dem. För att komma vidare och uppnå konkreta resultat behöver man fokusera på själva problemet.

- För att uppnå resultat måste vi arbeta horisontellt utifrån problemen och undvika revirtänkande, menade han.

Jan Eliasson tog även upp vikten av kommunikation och engagemang.

- Man måste ha en kommunikationsstrategi för all verksamhet; ger man inte en bild av vad man vill

åstadkomma internt och externt är man förlorad. Perceptionen är verkligheten.

En annan erfarenhet han gjort är att man måste våga vara personlig för att skapa engagemang.

- Ingenting händer utan en kombination av passion och medkänsla, menade han.

Jan Eliasson delade med sig av flera exempel där han har haft nytta av dessa erfarenheter, bland annat vid förhandlingar i Darfour. Hans förhandlingsmetoder har till och med varit föremål för forskning där man kommit fram till att fyra faktorer

är avgörande för en framgångsrik förhandling: hur man använder sitt språk, val av tidpunkt, kulturförståelse och personliga relationer/engagemang.

- Hela livet är en förhandling, konstaterade han.



# Organisationskultur - ingen intern angelägenhet

**Kultur och värdegrundsarbete är ingen intern angelägenhet. Vilken organisationskultur vi har får stor betydelse för våra möjligheter att möta förändringar och nå uppsatta mål, menar Martin Sande, managementkonsult på Preera och initiativtagare till Sverigestudien.**

Martin Sande har fördjupat sig i fenomenet organisationskultur i många år. Enligt honom är kulturen minst lika viktig som struktur och strategi för att man ska nå uppställda mål. Demografiska undersökningar visar att vi svenskar i gemen har låg tilltro till auktoriteter och ett starkt behov av självförverkligande. Med sådana värderingar kan man dra slutsatsen att vi är ett folk som är vana att "tänka själva", men också att det finns en risk att vi blir alltför självcentrerade.

Preera har tre år i rad genomfört Sverigestudien, där man undersökt organisationskulturen på arbetsplatserna i Sverige. Resultatet man kom fram till var att "den svenska arbetsplatsen i snitt längtar efter ett stabilt rikt inre liv utan förändringar och utan kunder."

I jämförelse med liknande undersökningar som gjorts i andra länder utmärker sig de svenska arbetsplatserna i det att kunden och kundperspektivet kommer långt ner på listan över värdeskapande faktorer.

- Har vi i Sverige låst oss i ett inifrån-ut-perspektiv och glömt vem vi är till för? undrade Martin Sande.



Inom den offentliga verksamheten står vi inför stora utmaningar i framtiden där det troligen kommer att bli nödvändigt med genomgripande förändringar i verksamheten. Här, menade Martin Sande, är det oerhört viktigt att börja använda ett utifrån-in-perspektiv, dvs kundernas/medborgarnas perspektiv, för att skapa förändringstryck och fokusera på det viktigaste. För att kunna genomföra ett framgångsrikt förändringsarbete krävs en förändring av organisationskulturen mot en starkare kundfokusering.

- För att människan ska kunna hantera och ta till sig förändringar krävs att hon blir bemött som legitim människa på jämlika villkor, blir lyssnad på och får skapa sig en egen förståelse, konstaterade Martin Sande.

## Röster i vimlet



**Johan Söderpalm (MP)**  
Förtraendevald  
Västra Götalandsregionen

*Varför har du anmält dig till nätverkskonferensen?*

Jag tycker det är angeläget att möta folk från andra delar av landet. Jag tyckte också om det framtidsinriktade programmet.

*Vad har varit bäst hittills?*

Bra vegetarisk mat. Jan Eliassons tal påverkade mig, att han pratade om att vara personlig. En bonus var också att jag fick ta bilder på Filippa Reinfeldt och Jan Eliasson med min Iphone.



**Marika Lyman**  
Tjänsteman  
Landstinget i Uppsala län

*Varför har du anmält dig till nätverkskonferensen?*

Det är första gången jag är med. Jag anmälde mig för att knyta kontakter och jag ser även en stor potential till att utbyta erfarenheter.

*Vad har varit bäst hittills?*

Jättebra föreläsningar! Bra att det inte var bara landsting och vård, det är bra att titta på andra branscher också. Jag blev peppad av Martin Sandes föredrag.



**Filippa Reinfeldt (M)**  
Förtraendevald  
Stockholms läns landsting

*Varför har du anmält dig till nätverkskonferensen?*

Jag tycker det är viktigt att träffa kollegorna och dela erfarenheter, både bra och mindre bra. Det är bra att nätverka och lära känna varandra.

*Vad har varit bäst hittills?*

Martin Sandes föredrag. Det är viktigt med kundfokus, att se våra patienter som kunder. Lunchen var också god.

