

Teater som verktyg för förändring

Lyssnar vi verkligen på våra medborgare? Eller på varandra? Nätverkskonferensen handlar mycket om samverkan men det kräver dialog på jämlika villkor där vi lyssnar på varann. Morgonens forumspel fick publiken att fundera kring några vanliga fällor i samverkansarbetet.

Dag två inleddes med ett forumspel med tjänstemän från Västra Götalandsregionen som skådespelare. Forumspel är en form av politisk teater som utvecklades på 1960-talet av en brasiliansk regissör för att medvetandegöra människor om deras egen situation och hur den kan förändras.

Spelet illustrerade ett möte med politiker från hälso- och sjukvårdsnämnden och kommunen, en tjänsteman, en läkare samt en medborgare. Ingen lyssnar på medborgaren som blir tillrättavisad när hon försöker yttra sig.

Flera härskartekniker används, främst av mötesordföranden och läkaren som uppträder nonchalant och nedlåtande.

Efter att scenen spelats upp första gången fick publiken komma med synpunkter. Sedan spelades scenen upp igen och då fick publiken bryta spelet och föreslå förändringar i rollfigurernas uppträdande. En kvart in i spelet hade medborgaren fått betydligt mer utrymme och fokus flyttats från politikernas, tjänstemännens och professionens behov till medborgarens.



Röster i vimlet

Britt Westerlund (S)
Förtroendevald
Norrbottens läns landsting



Vad har varit bäst hittills?

Jan Eliasson var outstanding. Han lyckades peka på det som är viktigt för oss inom hälso- och sjukvård, nämligen att arbeta horisontellt och med passion.

Vad tar du med dig från konferensen?

Att ingenting är omöjligt, vi får inte ge upp samtalet.

Pär Källmark
Astra Zeneca Nordic



Vad har varit bäst hittills?

Förmiddagen första dagen och den workshopen jag var på idag, "Ersättningsystem för resultat". Workshopledaren var fantastisk.

Vad tar du med dig från konferensen?

De enorma utmaningar vi har framför oss, vi har bara börjat resan. Kan vi tända passion och medkänsla med en sådan här konferens och utmana oss själva?

Två framtidsprojekt

Vad krävs för att vi ska våga tänka nytt? Under andra konferensdagen fick vi höra två olika exempel från områden där växande problem och stora utmaningar lett till nytänkande inom hälso- och sjukvården.

Först ut var representanter från Angeredes Närsjukhus som berättade om de utsatta förhållandena i nordöstra Göteborg. Sedan 2003 har man genom samverkan mellan hälso- och sjukvårdsnämnd, kommun och profession format ett närsjukhus som är bättre anpassat efter invånarna i området.

Efter en omskakande magdansövning tog sedan representanter från samverkansprojektet TioHundra i Norrtälje över. När akutsjukhuset i Norrtälje var nedläggningshotat 2003 var påtryckningarna från medborgarna starka för att något måste göras. Lösningen blev ett samverkansprojekt där kommun och landsting bildade en gemensam nämnd för vård och omsorg. Målet var att detta skulle leda till vinster både vad gäller samverkan och ekonomi och mottot var "ingen ska ramla mellan stolarna".



- Ett av resultaten är att vi kramat luften ur systemet och vänt en negativ trend, sa Karin Thalén, chef för TioHundranämndens förvaltning.

Lena Maria vågar drömma

Sångerskan, författaren, konstnären med mera Lena Maria Klingvall var sista talare på Nätverkskonferensen 2012. Genom att dela med sig av egna upplevelser och erfarenheter ville hon inspirera oss att våga drömma.

Lena Maria Klingvall föddes utan armar och vänster ben hälften så långt som det högra normala benet. Trots det lärde hon sig simma redan vid tre års ålder och vid 18 deltog hon i sitt första SM och blev uttagen till svenska handikappplandslaget. Efter detta har hon haft framgångar inom flera områden såsom sång och måleri. Hon har skrivit två böcker och är även en uppskattad föredragshållare.

På nätverkskonferensen var hennes budskap att man ska ta till vara på det man har istället för att låta sig begränsas av det som fattas. - Alla människor har enorma möjligheter, trots de begränsningar vi också har allesammans. Jag vill att de som lyssnar ska få med sig viljan att göra ännu mer av sitt liv och våga drömma, säger Lena Maria Klingvall.



På frågan om vad som driver henne svarar hon. - Framför allt att jag njuter av livet och det jag gör, och närheten till familj och vänner.

De tar över stafettpinnen

2014 packar vi skidorna och åker norrut, då Nätverkskonferensens nästa arrangörer är Jämtlands läns landsting och Landstinget Västernorrland. Som sista punkt för årets konferens tog Anna Gundersson (S) och Ingeborg Viksten (FP) emot stafettpinnen från Västra Götalandsregionens Jan-Åke Simonsson (S).



Hur känns det att få arrangera nästa nätverkskonferens? - Jätteroligt! Vi ser fram emot att samarbeta och bjuda på våra vackra vinterlän. Konferensen kommer att gå av stapeln på Södra berget, Sundsvalls stora friluftsområde, med möjlighet till skidåkning både på längden och utför.



Några minnesbilder...

Många ville prata om värdeskapande förhållningssätt

Ett bra tillfälle att nätverka och dela erfarenheter var på nätverkskonferensens workshopar. En av de mer välbesökta var Jan-Inge Linds Värdeskapande förhållningssätt.

Jan-Inge Lind, docent i företagsekonomi och författare till boken Nästa vårdssystem, delade bland annat med sig av sina erfarenheter av värdeskapande förhållningssätt i vården i Region Skåne. Det handlar om att skapa bättre kvalitet, lägre kostnader och mer likvärdig vård. En svårighet han lyfte var hur vi egentligen tar reda på vad som upplevs värdeskapande för patienterna.

Efter föredraget fick deltagarna diskutera i grupper. Man funderade gemensamt vad kunderna/patienterna egentligen vill ha - hur hittar vi de "rätta" målen? Något man kom fram till var att samverkan med kommunerna är nyckeln i ett värdeskapande system.

Glöm inte att du hittar allt material från Nätverkskonferensen 2012 på www.natverken.se

