Kartläggnings- och uppföljningsarbete

Arbetssätt och metoder

Region Östergötland

Upplägg

- 1. Kartläggning – vilka behovsgrupper behöver analyseras djupare?
- 2. Behovskartläggning – hur kartläggs behoven inom en grupp?
- 3. Behovsanalys – hur görs analys på det som framkommit i kartläggningen?

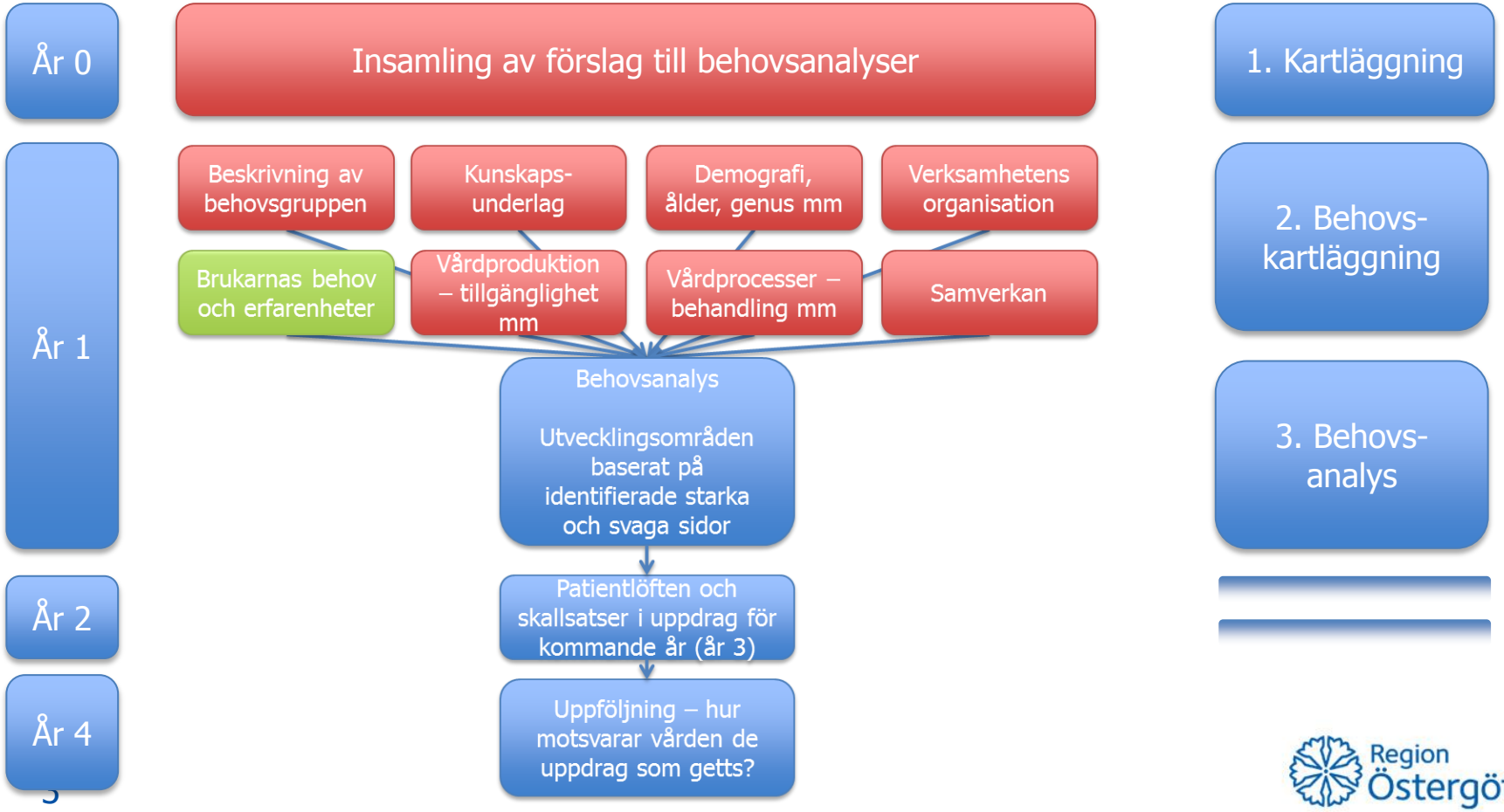
Varje pass 1-3:

- Exempel från Östergötland:
  - Hur gör vi?
  - Rollfördelning tjänstemän och politiker
- Diskussion utifrån egna förutsättningar

4. Gruppdiskussion – vad tar vi med oss hem?

Region Östergötland

1. Kartläggning,
2. Behovskartläggning
3. Behovsanalys



Region Östergötland

1. Kartläggning

Vilka behovsgrupper behöver analyseras djupare?

Region Östergötland

1. Kartläggning - exempel från Östergötland

Insamling av förslag på behovsgrupper till behovsanalys och brukar- eller medborgardialog

Region Östergötland

1. Kartläggning - exempel från Östergötland

Kriterier	
Områden	Delområden
Jämlik vård och hälsa	• Utsatta behovs- eller sjukdomsgrupper • Grupper som saknar etablerade sociala kanaler
Kunskapsstyrning och omvärldsbevakning	• Nationella riktlinjer • Nationella kunskapsunderlag • Utvecklingsområden regionalt • Prioriterade områden nationellt
Hälsovinster	• Behovs-/sjukdomsgrupper där insatser kan innebära stora vinster i välmående och hälsa samt samhällsekonomiska vinster • Folkhälsa

1. Kartläggning – exempel från Östergötland

Prioritering av inkomna förslag och beslut om områden för uppdrag

Beredningen för behovsstyrning prioriterar

Förslag till hälso- och sjukvårdsnämnden

Beslut i hälso- och sjukvårdsnämnden samt in i nämndens verksamhetsplan för kommande år

Region Östergötland

1. Kartläggning – diskussion utifrån egna förutsättningar

- Hur sker kartläggning av behovsgrupper att analysera djupare i era regioner och landsting? För- och nackdelar med olika tillvägagångssätt?

- Vem gör vad? Rollfördelning tjänstemän och politiker. För- och nackdelar med olika rollfördelningar?

2. Behovskartläggning

Hur kartläggs behoven inom en behovsgrupp?

Region Östergötland

2. Behovskartläggning – exempel från Östergötland

Beskrivning av behovsgruppen
- Definitioner,
- Avgränsningar

Kunskaps-underlag
- Forskning
- Nationella riktlinjer
- Socialstyrelsen, SKL, kvalitetsregister mm

Demografi, ålder, genus mm
- Förekomst
- Incidens

Verksamhetens organisation
- Finns uppdrag till verksamheten?
- Vårdkedja
- Skillnader i länet?

Brukarnas behov och erfarenheter
- Vad säger behovsgruppen själva om sina behov och erfarenheter?

Vårdproduktion – tillgänglighet mm
- Hur många patienter?
- Behandlingar per år osv.

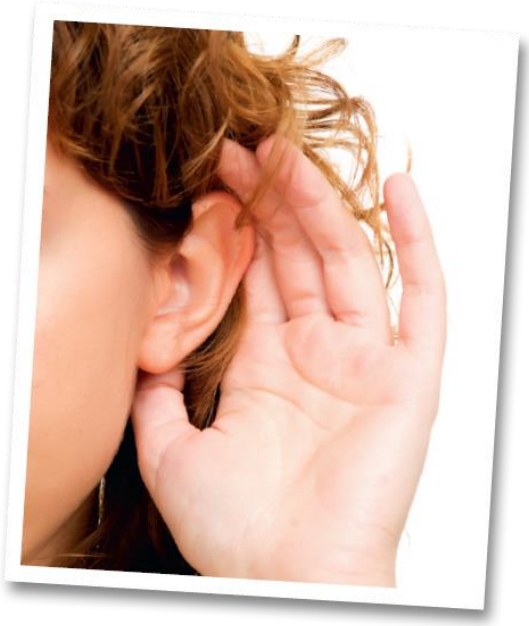
Vårdprocesser – behandling mm
- Finns riktlinjer, vårdprogram mm?
- Diagnostik, behandling, rehab

Samverkan
- Vilka aktörer finns?
- Hur fungerar samverkan?
- Likvärdigt i länet?

2. Behovskartläggning – exempel från Östergötland

Brukarnas behov och erfarenheter
- Vad säger behovsgruppen själva om sina behov och erfarenheter?

- Fem brukardialogberedningar
- Sju politiker i varje beredning samt tjänstemannastöd
- Opolitisk i arbetet i beredningen
- Årligen varsitt uppdrag, oftast kopplat till en behovsanalys
- Dialog genom intervjuer, enskilda eller i grupp, eller andra träffar
- Resultatet blir en del av behovsanalysen



2. Behovskartläggning – diskussion utifrån egna förutsättningar

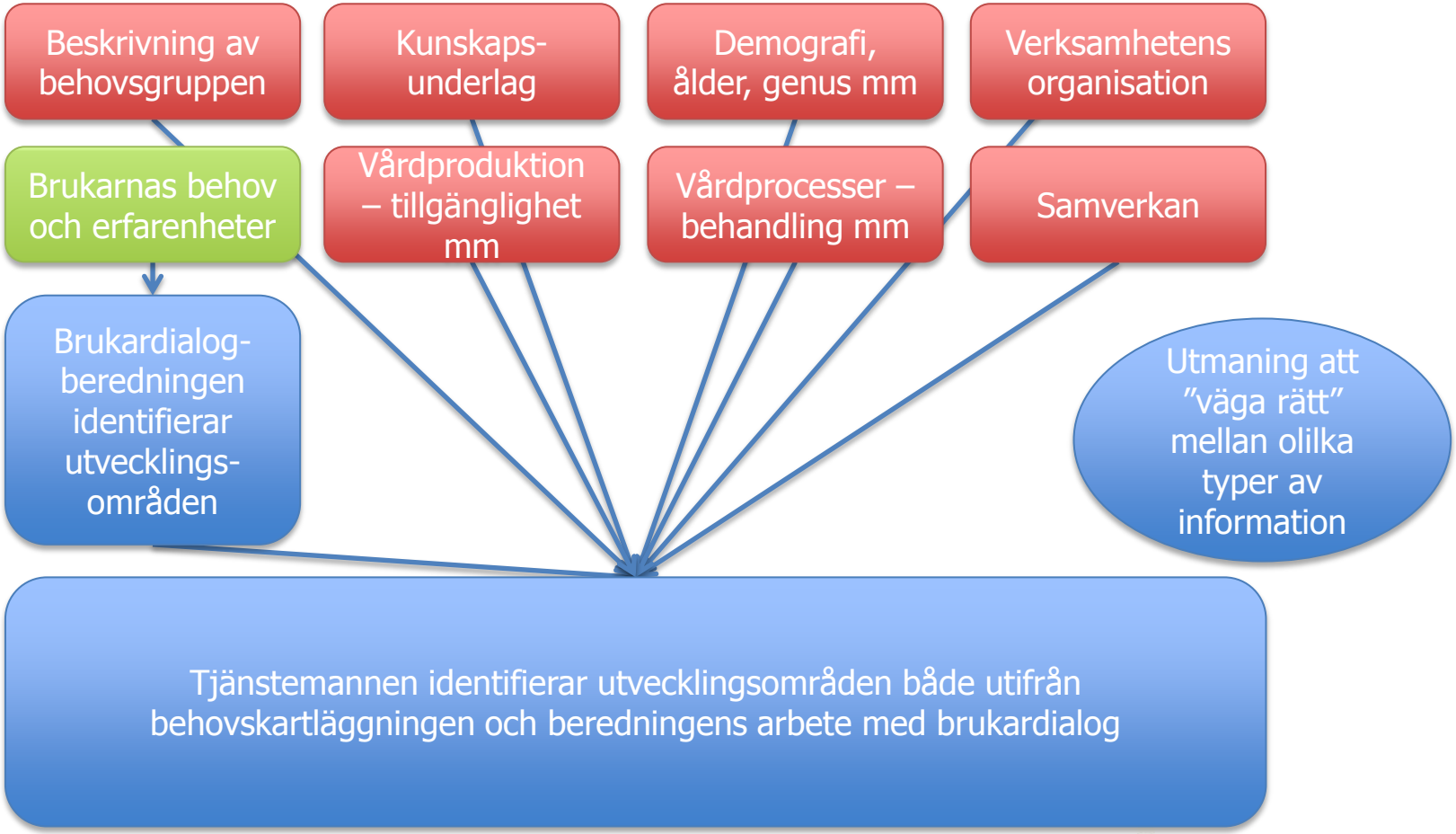
- Hur kartläggs behoven i en behovsgrupp i era landsting/regioner?
- Hur säkerställs att det är behoven i behovsgruppen som framkommer? Inte verksamhetens eller en enskild patients?
- Vem gör vad i kartläggningsarbetet? Rollfördelning tjänstemän och politiker. För- och nackdelar med olika rollfördelningar?

3. Behovsanalys

Hur görs analys på det som framkommit i kartläggningen?

Region Östergötland

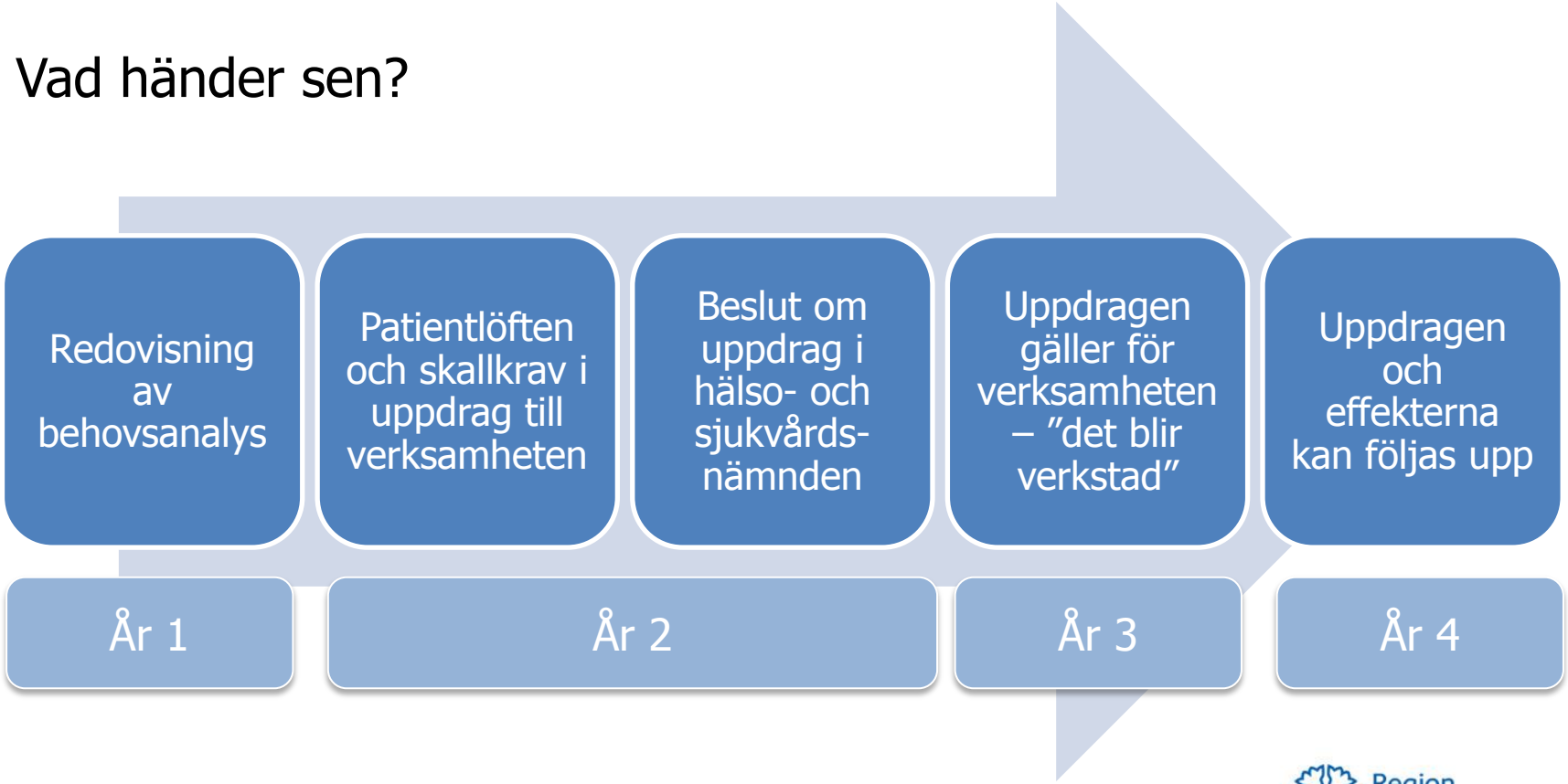
3. Behovsanalys – exempel från Östergötland



Region Östergötland

3. Behovsanalys – exempel från Östergötland

Vad händer sen?



Region Östergötland

3. Behovsanalys – diskussion utifrån egna förutsättningar

- Hur analyseras behoven i en behovsgrupp i era landsting/regioner?
- Hur vägs de olika typerna av resultat och information mot varandra – exempelvis profession, brukare, kunskapsunderlag – ”mjuka” kontra ”hårda” värden?
- Vem gör vad i analysarbetet? Rollfördelning tjänstemän och politiker. För- och nackdelar med olika rollfördelningar?
- Hur följs behovsanalysen upp?

4. Gruppdiskussion

Region Östergötland

Gruppdiskussion

- Diskussionsfrågor
  - Hur säkerställer vi att det är behovsgruppens/befolkningens behov som beskrivs (och inte andras)?
  - Hur omsätter vi de behov som framkommer till handling och förändring?
  - Hur prioriteras olika behov mot varandra?
  - Hur får vi med patient-/brukarmedverkan i styrnings- och ledningsprocesserna?

Material att titta vidare på

- Region Östergötlands hemsida kring behovsanalyser och med länkar till rapporter LÄNK
- Broschyr kring brukardialogberedningarnas arbete LÄNK

Region Östergötland

Tack!

Anna Bengtsson
anna.bengtsson@regionostergotland.se

Region Östergötland