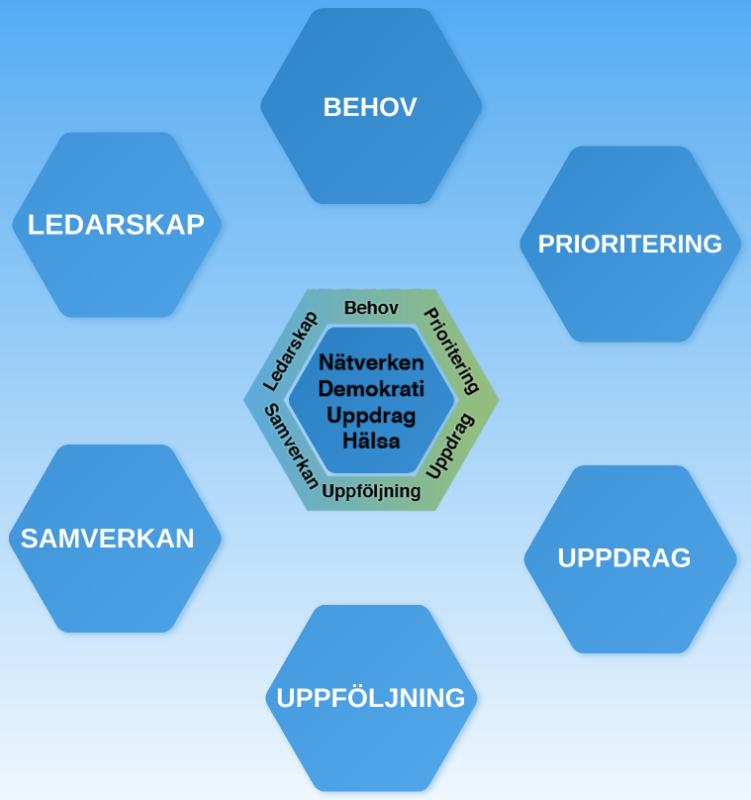
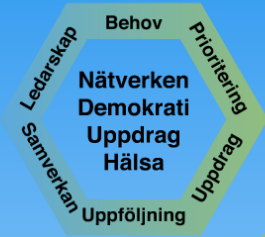
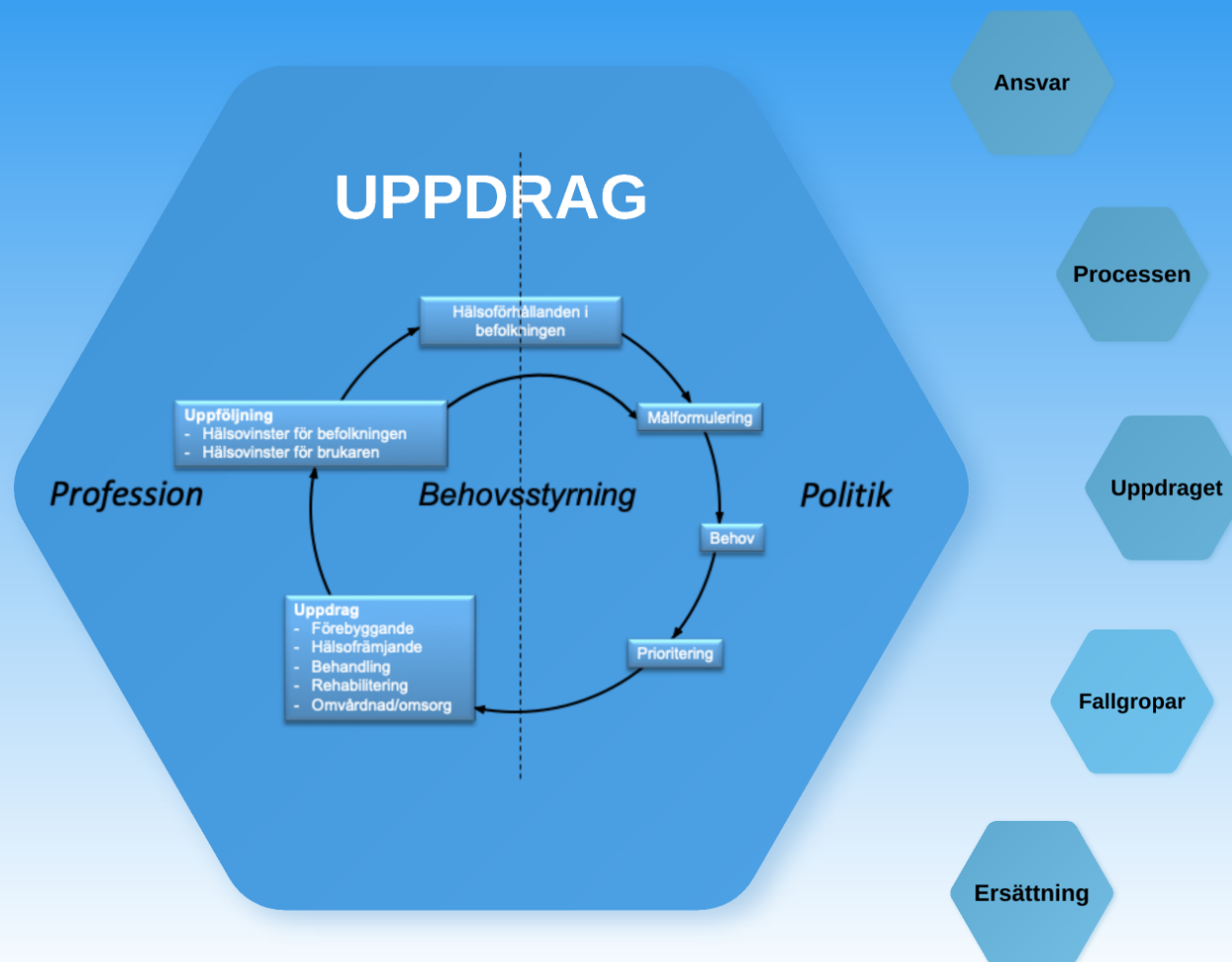


Nätverket för behovsstyrning

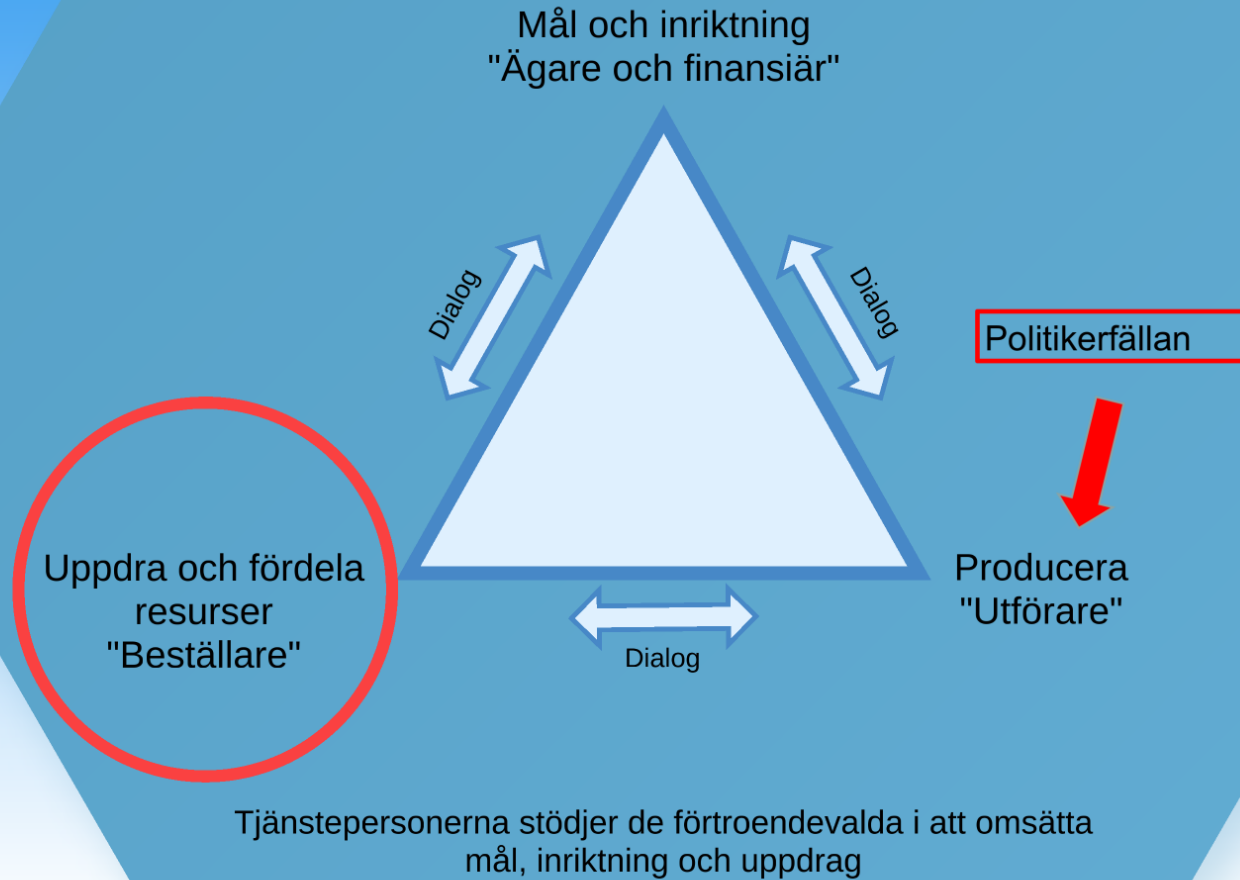
Temaseminarium 28/10 med fokus på uppdrag



Ledning och styrning ur ett befolknings- och behovsperspektiv



Förtroendevaldas roller





Processen

Förbereda

Innehåll

Förmedla

Förbereda uppdrag

- En politisk process
- Utgå från en analys av befolkningens behov
- Tydliggör de prioriterade behoven
- Skapa dialog mellan politik och verksamhet
- Politiskt beslut om uppdragen
- Verksamhetens acceptans av uppdraget

Innehåll

- Vad ska uppnås (mål/resultat/effekt).
- Insatser (vad kontra hur)?
- Kvalitetskrav.
- Ekonomisk ersättning.
- Hur ska uppföljningen gå till.
- Förändringar från tidigare år.

Förmedla uppdragen

Mål.

Prioriterade områden.

Aktiviteter och insatser.

Avtal och överenskommelser

Upphandling enligt LoU

Upphandling enligt LoV

Uppdrag för bättre hälsa kan formuleras i termer av:

Övergripande mål

- En jämlik hälso- och sjukvård
- En hälso- och sjukvård för bättre hälsa
- En god och jämlik hälsa
- En förbättrad psykisk hälsa

Strategiska områden

- Utöka förebyggande och hälsofrämjande insatser
- Omställning till en god och nära vård
- Satsningar på specifika grupper
- Utveckla digitaliseringen

Detaljerade insatser

- Riktade hälsosamtal
- Kvällsöppet på vårdcentraler
- Mobila team i primärvården
- Fler besök ska göras digitalt
- Anställ fler psykologer

Uppföljning

Om uppdraget är en jämlik hälso- och sjukvård:

Uppföljning1: Antal besök, DRG, ekonomi i balans
Uppföljning2: Patienternas uppfattning om vården

Om uppdraget är att utöka förebyggande och hälsofrämjande insatser:

Uppföljning1: Antal rådgivande samtal om levnadsvanor
Uppföljning2: Antal som är rökfria ett år efter rådgivande samtal

Diskussion i grupper:

På vilken/vilka nivåer ska vi formulera uppdragen?

- ge exempel och motivera varför

Hur följer vi upp uppdragen?

- vad ska följas upp? Insatser, resultat/effekter?

Fallgröpar vid utformning av uppdrag till hälso- och sjukvården

- **Uppdraget lämnar för stort utrymme för egen tolkning**
 - "Vårdenheten ska svara för att patientens behov av medicinsk service tillgodoses i en omfattning som motsvarar behovet."
- **Uppdraget är för detaljerat - "det som inte står i uppdraget görs inte"**
 - Uppdrag i regelböcker för vårdval är omfattande och detaljerade
- **Uppföljning och ersättning är avgörande för vilka resultat som nås**
 - Uppdraget och uppföljning av uppdraget hänger inte ihop
 - Uppdraget och ersättningen för uppdraget hänger inte ihop
- **De önskade effekterna påverkas inte bara av hälso- och sjukvården**
 - Medellivslängd

Resursstyrning

Aktiv

- inslag av incitament
- olika form av prestationsersättning
- måluppfyllelse och fast ersättning
- ersättning justeras i efterhand
- val av ersättningsmodell styr resultatet

Passiv

- traditionell budgetering
- ramar och anslag
- ekonomiskt löfte ges i förväg
- vårdens utförare prioriterar
- utförarna hanterar kostnader

En bra ersättningsmodell ska:

- bidra till att förbättra hälsan för prioriterade behovsgrupper
- ge incitament till att uppfylla politiska mål
- stödja utveckling och kostnadseffektivitet i vården
- vara konkurrensneutral
- vara begriplig, förutsägbar och väl förankrad
- vara lätt att administrera och följa upp
- ständigt utvecklas

