

Att omsätta behov och prioriteringar i mål och uppdrag och följa upp effekterna

LEVERERA VÄLFAÄRD

**Service/
tjänsteuppdrag**

**Demokrati-
uppdrag**

**Samhälls-
bygggaruppdrag**

Kommuner och regioners uppdrag!

**Service/
tjänsteuppdrag**

**Demokrati-
uppdrag**

**Samhälls-
bygggaruppdrag**

Verksamhetsresultat

Personal

Ekonomi

Barnperspektiv

Jämställdhet

Integration

Hållbarhet

Miljö

Hälsa

Exempel på perspektiv att beakta

GLOBALA MÅL

NATIONELLA MÅL

VISION, STRATEGI, INRIKTNING, MÅL

KOMMUN- OCH REGIONSLEDNING

ORGANISERA

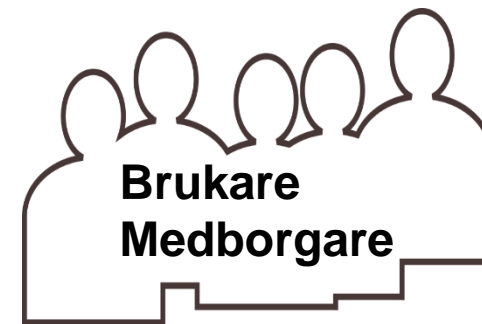
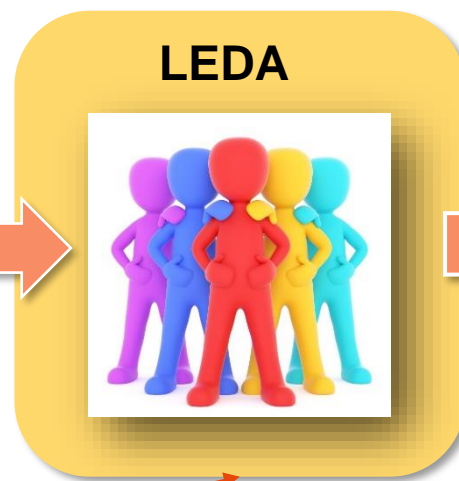
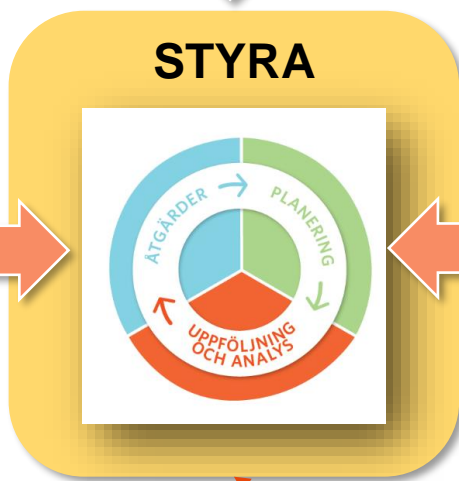
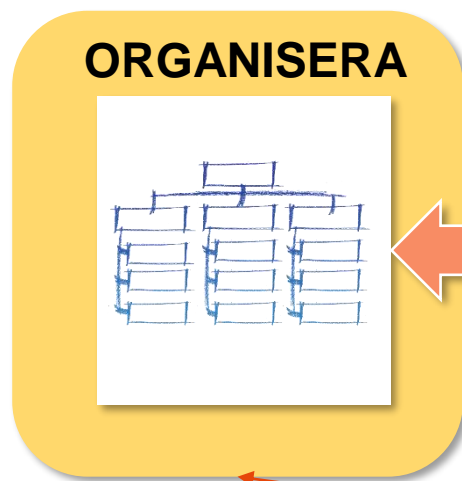
STYRA

LEDA

VERKSAMHET

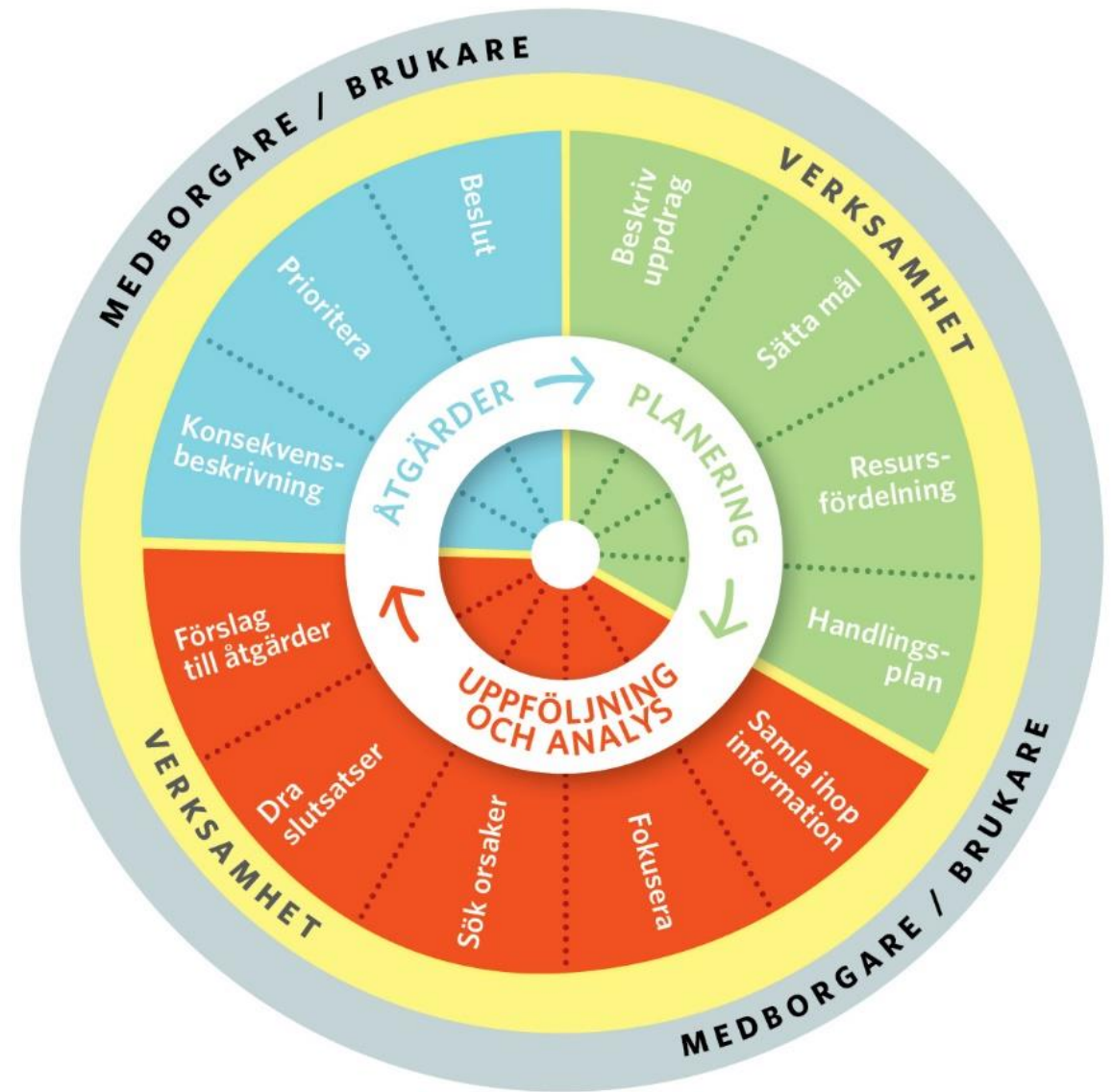
**Brukare
Medborgare**

Tre komponenter som måste samverka



Styrsnurran

Samspelet mellan planering, uppföljning och analys samt åtgärder – en förutsättning för effektiv produktion av tjänster och utveckling av lokalsamhället



Reflektera i mindre grupp

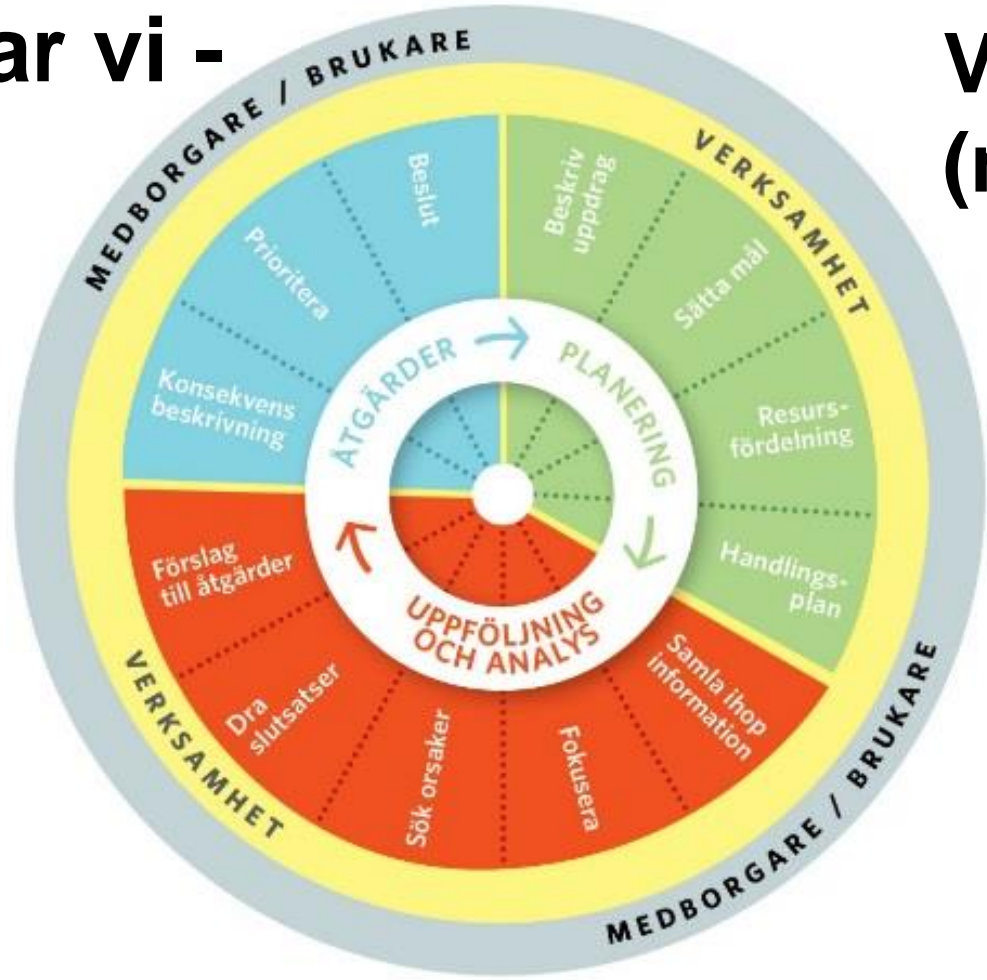


- finns det idag en tydlig koppling i ert sätt att styra kring planering – uppföljning/analys och åtgärder?

10 minuter

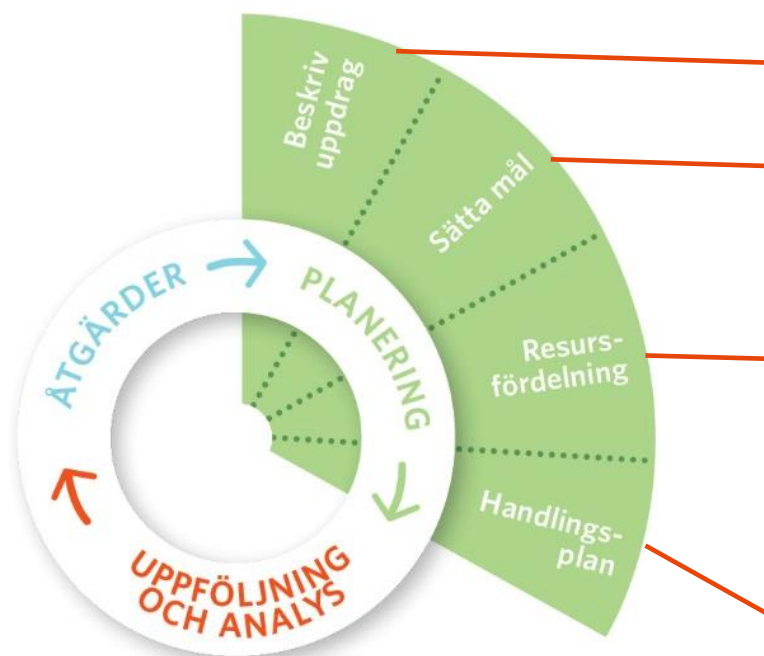
Vad förändrar vi -
(åtgärder)

Vad vill vi -
(mål)



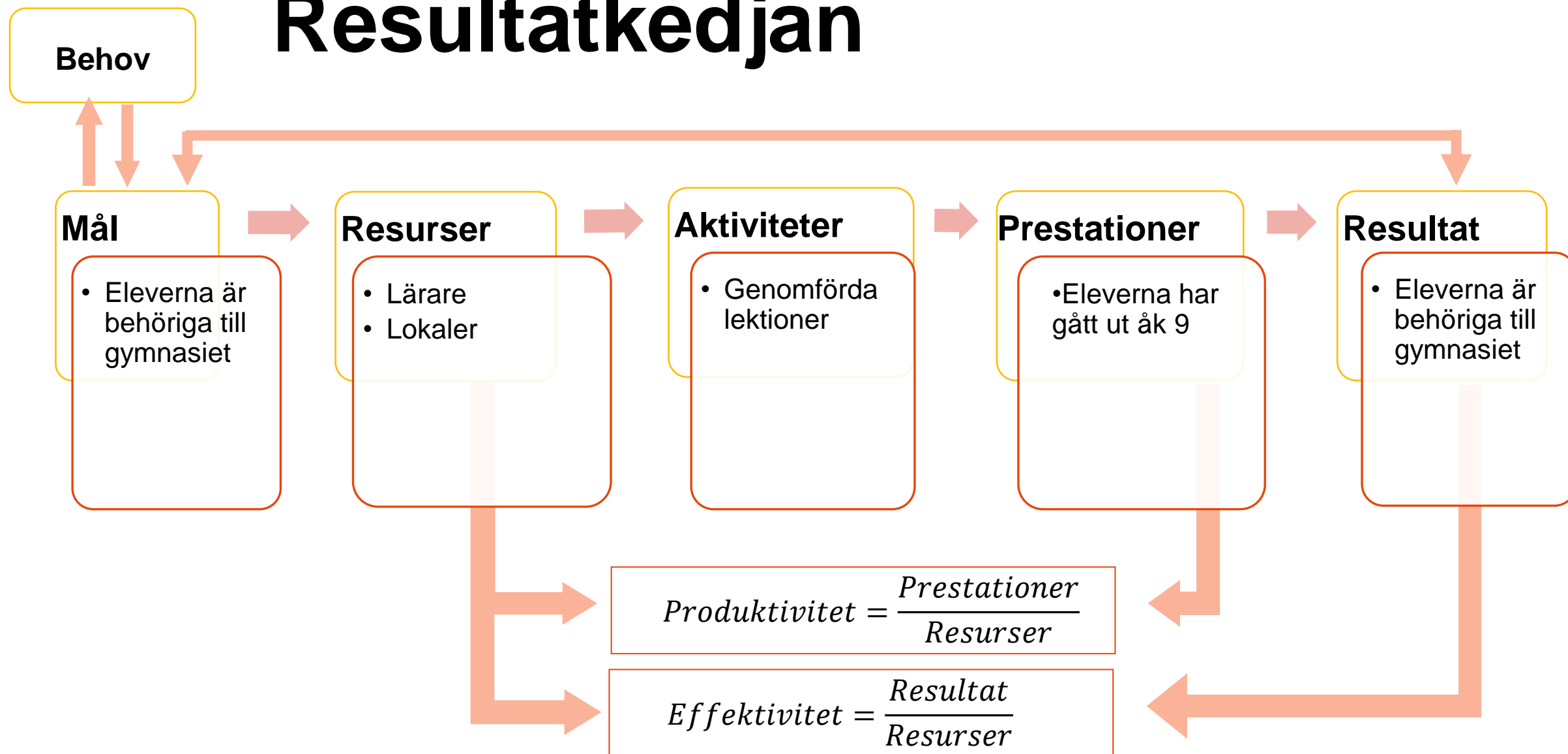
Vad vet vi - (resultat/nuläge)

Planering



- ✓ Starta med en gemensam nulägesbeskrivning
- ✓ Sätt uppföljningsbara mål på det behöver förändras!
- ✓ Utgå från demografiska, geografiska och socioekonomiska förutsättningar och inte från föregående års budget!
- ✓ Besluta om handlingsplaner! Vem ska göra vad, när, hur?

Resultatkedjan



Uppföljning & Analys



Vilken information samlar vi in? Vilka perspektiv fångar vi upp?

Tydliggör innan det är dags för uppföljning dvs vid planeringen.

Titta inte på allt. Gå vidare med det som är viktigast för er!

Avvikelser uppstår i förhållande till:



- Egna mål med förväntat resultat
- Jämförelser med andra kommuner/regioner
- Jämförelser med andra enheter
- Jämförelser över tid

Uppföljning & Analys



Vilken information samlar vi in? Vilka perspektiv fångar vi upp?

Tydliggör innan det är dags för uppföljning dvs vid planeringen.

Titta inte på allt. Gå vidare med det som är viktigast för er!

Formulera vad som är problemet och vad som måste åtgärdas!!

Sök orsaker

Granska statistiken

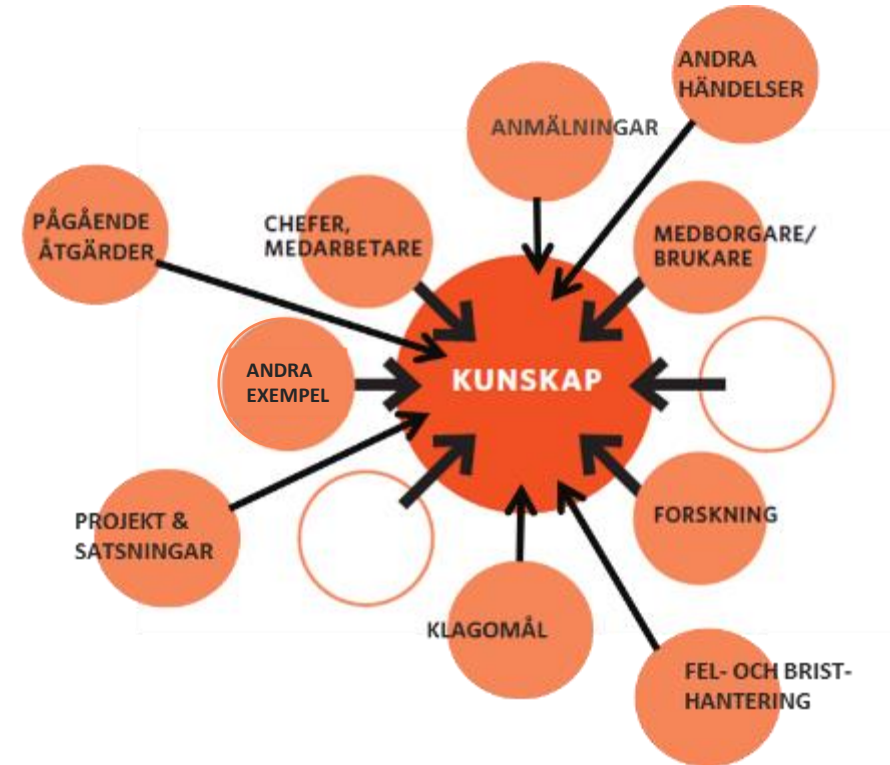
- *Stämmer* statistiken?
- Tittar vi på *rätt* nyckeltal?

Fördjupad statistik

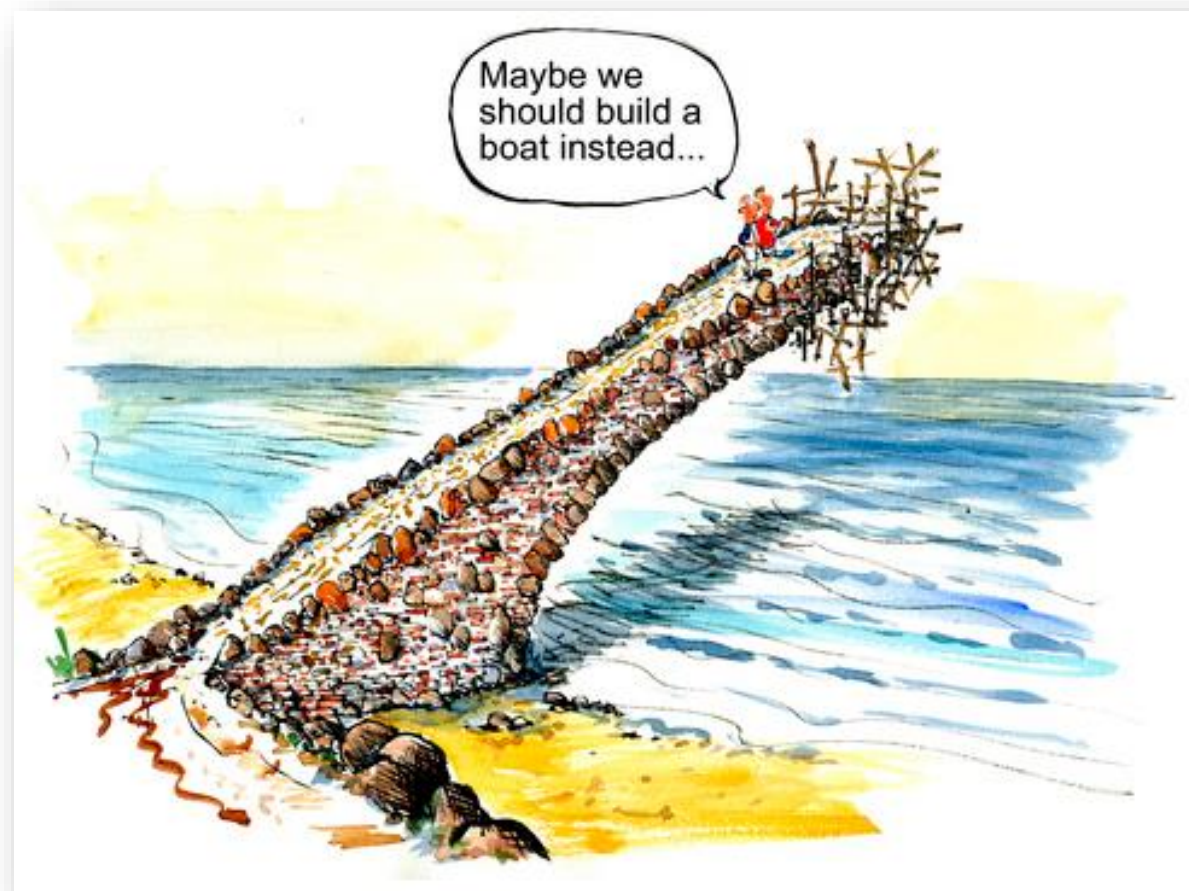
- Kön
- Enheter
- Annat



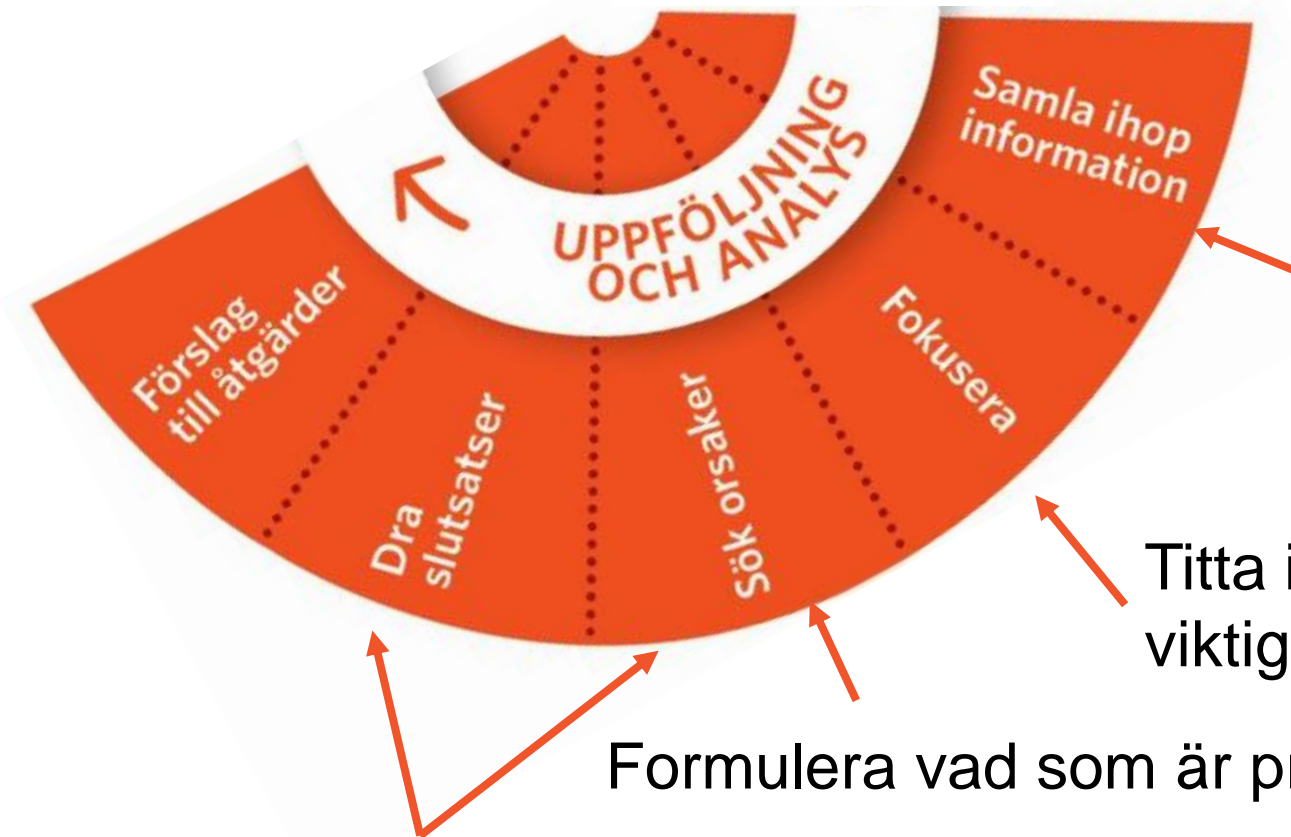
Annan information



Vi behöver veta om vi gör rätt saker!



Uppföljning & Analys



Vilken information samlar vi in? Vilka perspektiv fångar vi upp?

Tydliggör innan det är dags för uppföljning dvs vid planeringen.

Titta inte på allt. Gå vidare med det som är viktigast för er!

Formulera vad som är problemet och vad som måste åtgärdas!!

Låt många vara delaktiga! Inom och utanför organisationen. Fler tänker bättre än få!

Reflektera i mindre grupp



- Hur fungerar er uppföljning/analys?
Goda exempel - Utmaningar/brister**

10 minuter

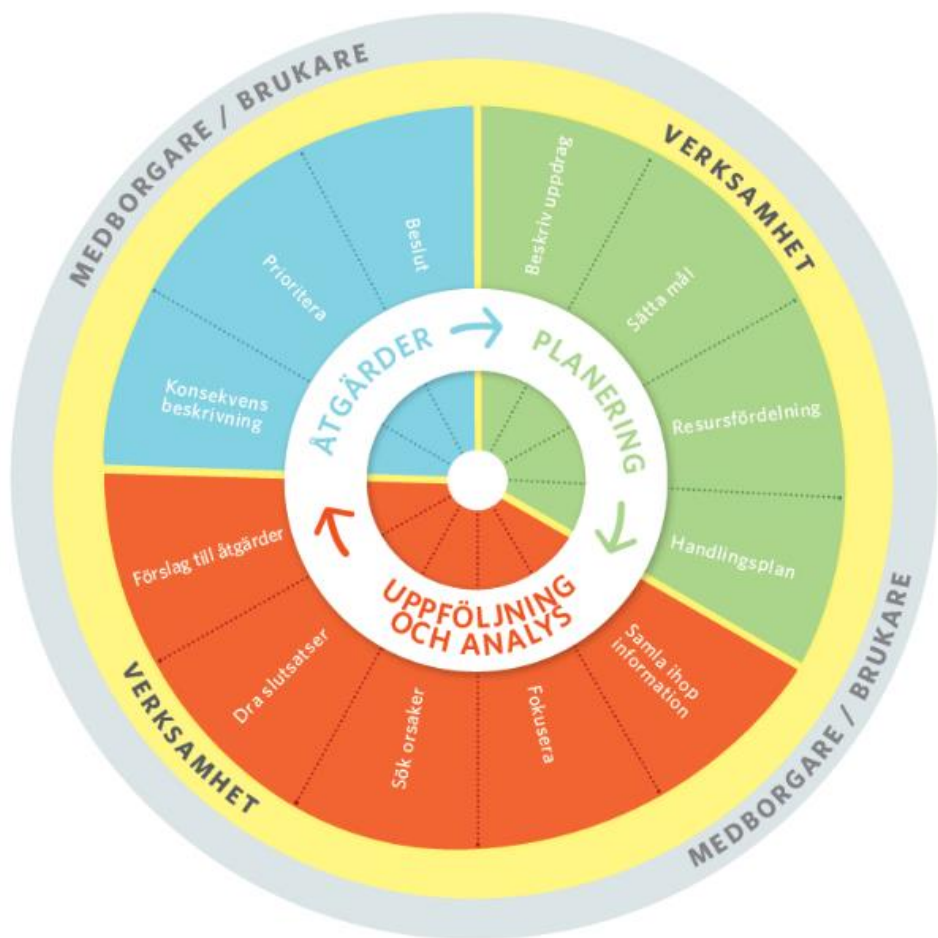
Gå tillbaka till planeringen



- Vad är vår vision?
 - Vad säger de tidigare politiska besluten?
 - Mål?
-
- Vilka aktiviteter genomför vi idag?
 - Stämmer de med vår förbättringsteori?
 - Leder de till förväntade resultat?
 - Behöver vi arbeta på något annat sätt?



Hur går vi vidare från uppföljning och analys?



Hur gör vi en konsekvensanalys utifrån förslag till åtgärder?



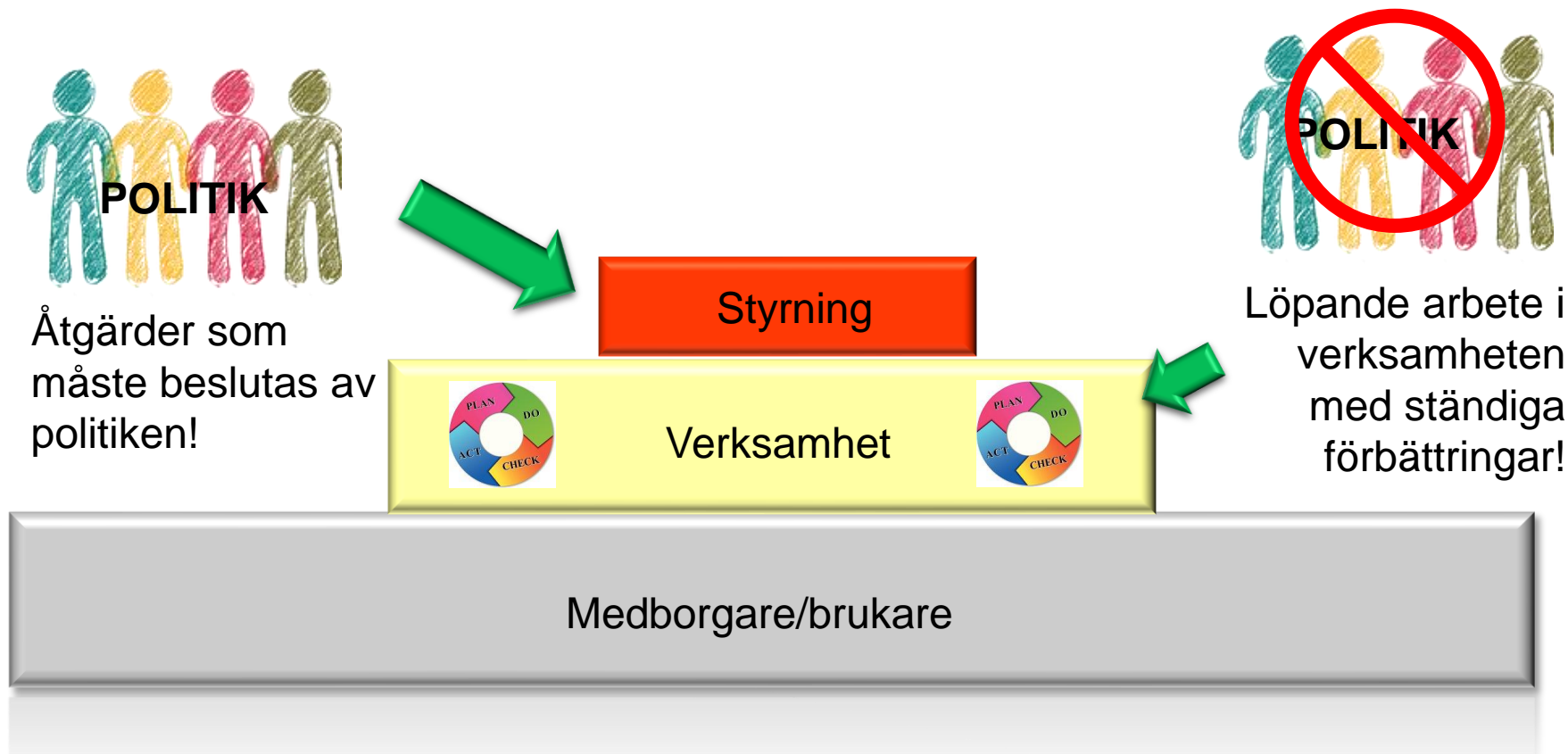
Att göra en konsekvensbeskrivning utifrån förslag till åtgärder!

- Vilka perspektiv ska fångas upp?
- Vilket tidsperspektiv?
- Hur gör vi en välunderbyggd prognos för olika effekter?
- Vem ska involveras?
- Hur sammanfatta en konsekvensbeskrivning?

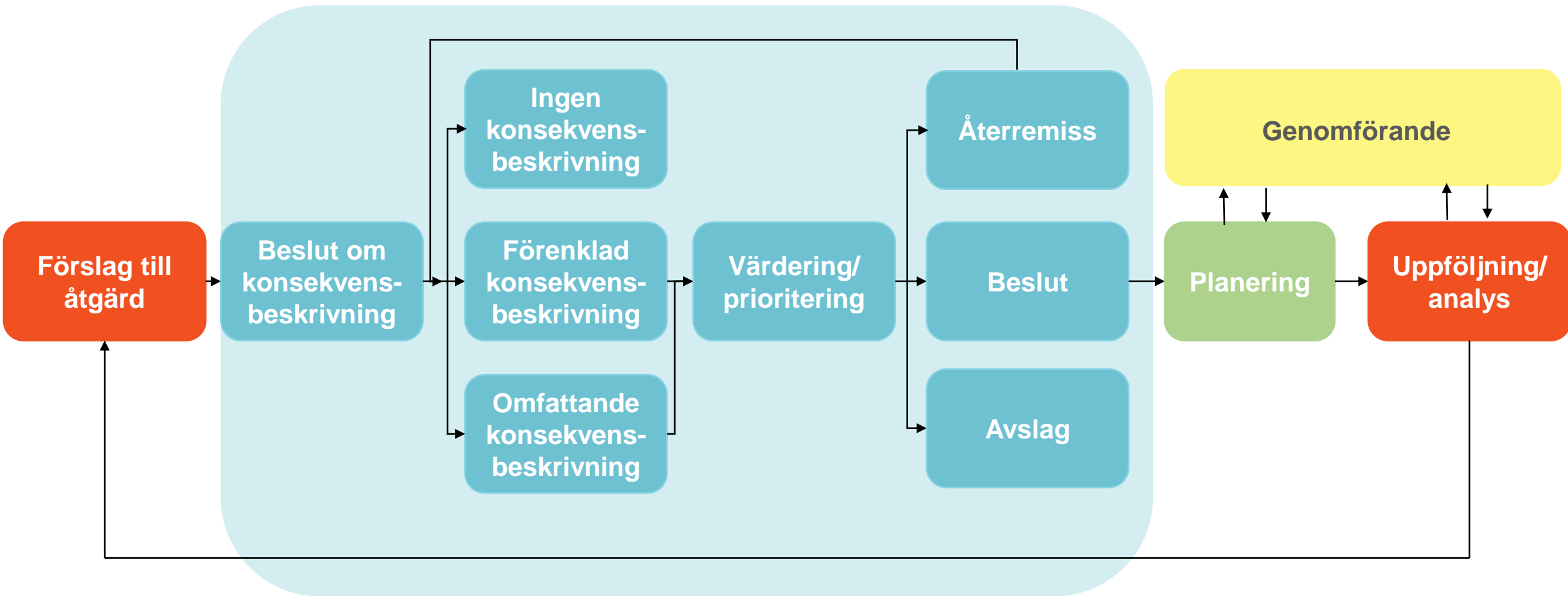


Hantera åtgärdsförslag

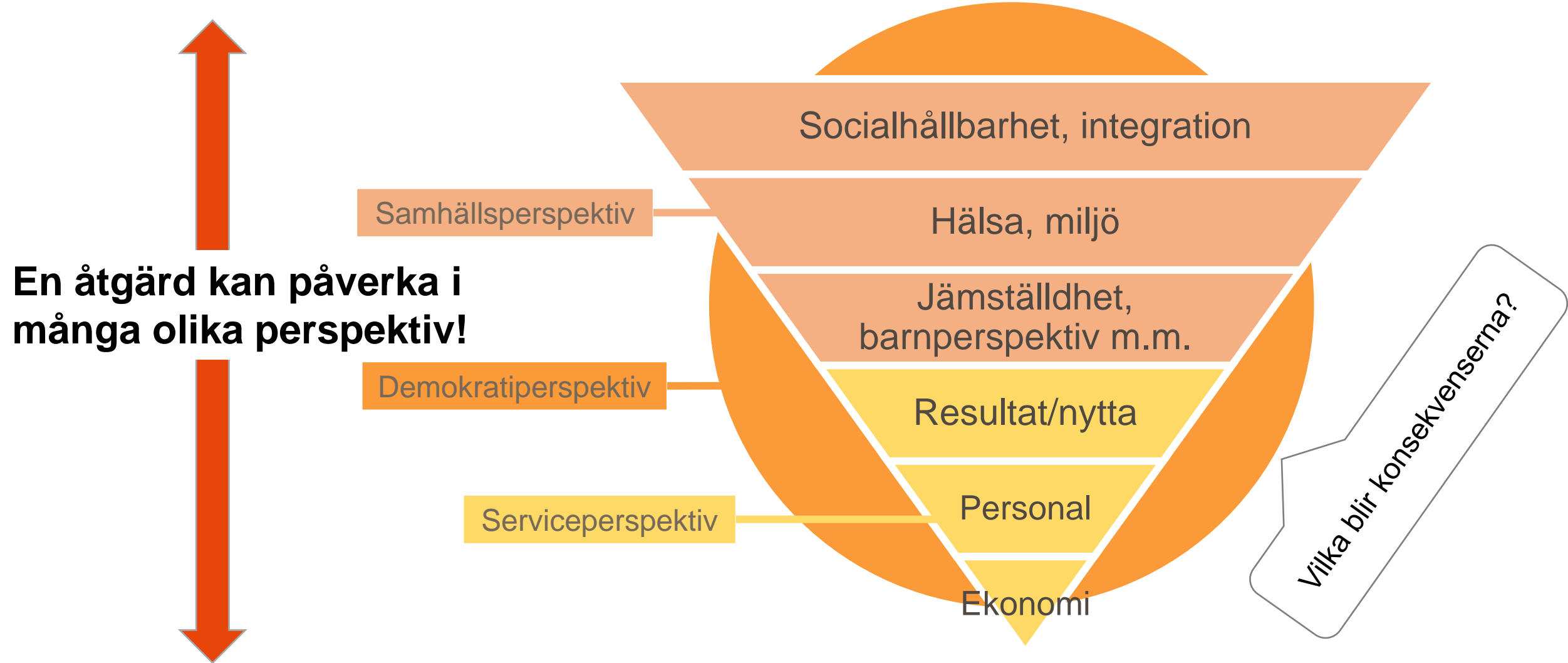
- Åtgärder som måste hanteras av politiken
- Ständiga förbättringar i det dagliga arbetet i verksamheten



Processen för konsekvensbeskrivning



Konsekvensbeskrivning – ”pyramiden”

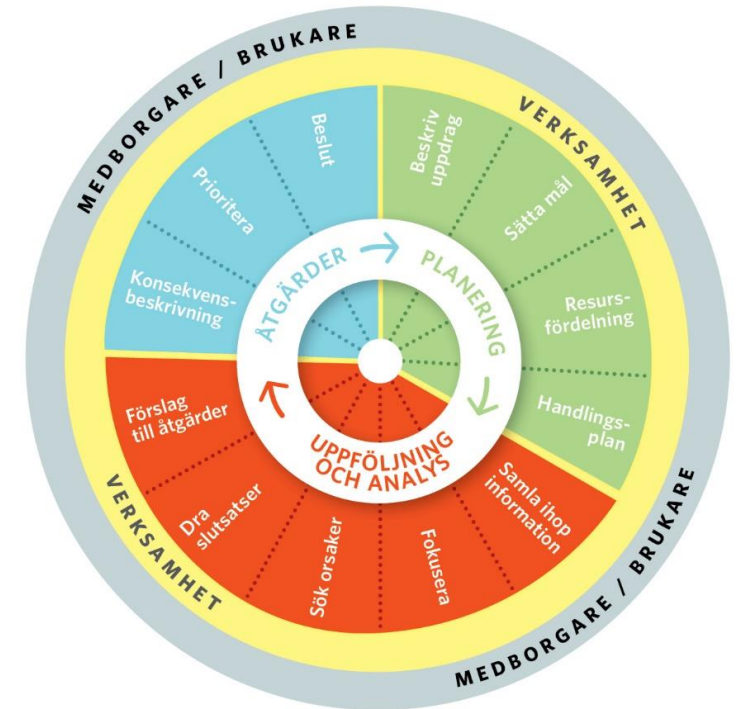
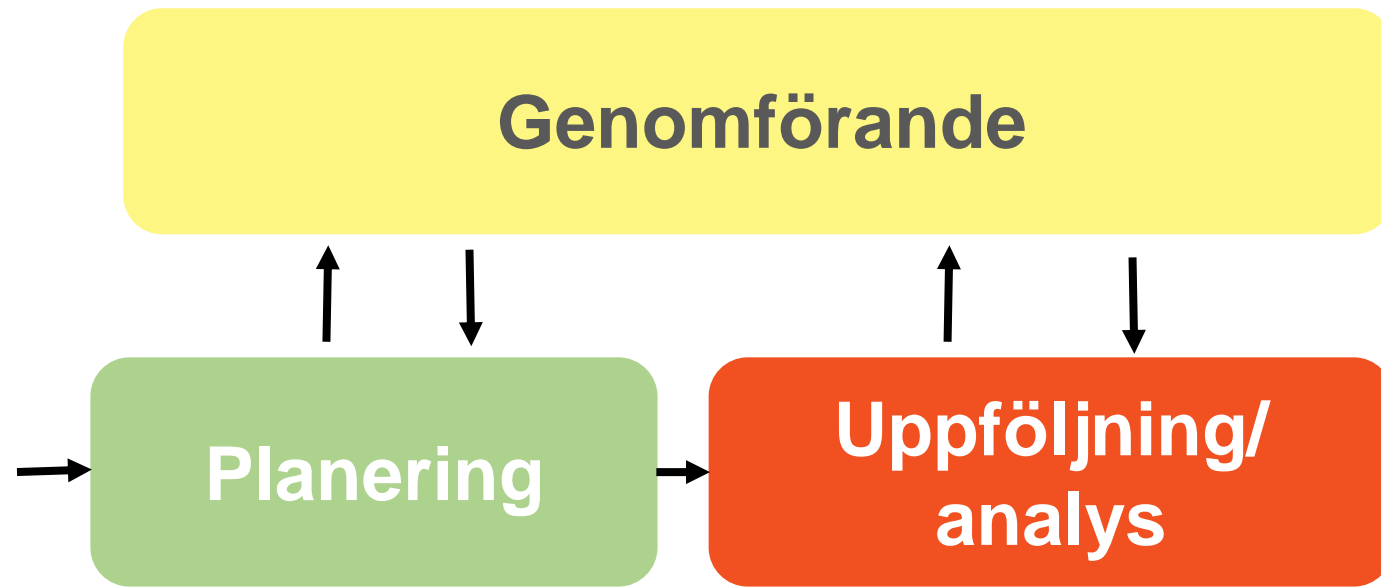


Exempel: Pojkar har lägre behörighet till gymnasiet jämfört med flickor!

Förslag till åtgärd		Ekonomi	Personal	Resultat/ effekt/ nytta	Jämställd- het	Hälsa	Socialhåll- barhet, integration	Proritering! (1-3)
Ökad lärartäthet	Kort sikt	●	●	●	●	●	●	3
	Lång sikt	●	●	●	●	●	●	
Arbete med pojkars värderingar i f.h. till kunskap	Kort sikt	●	●	●	●	●	●	1
	Lång sikt	●	●	●	●	●	●	
Ökad schemalagd fysisk aktivitet	Kort sikt	●	●	●	●	●	●	1
	Lång sikt	●	●	●	●	●	●	
Riskanalys. Konsekvens om vi inget gör!	Kort sikt	●	●	●	●	●	●	
	Lång sikt	●	●	●	●	●	●	

● = "positiva" konsekvenser ● = inga/osäkra konsekvenser ● = "negativa" konsekvenser

Ett beslut måste omsättas till handling!



Reflektera i mindre grupp



**- Finns det en systematik hos er kring
konsekvensbeskrivningar/prioritering och
beslut?**

5 minuter

Styrlogiker



	Kommun 1.0	Kommun 2.0	Kommun 3.0
Organisering	Monopol	Marknad	Nätverk
	Hierarki	Delegering genom avtal, kontrakt, m.m.	Samverkan byggt på förtroende
Styrning	Regler och rutiner	Mål- och resultatstyrning	Utvärdering och analys
	Liten mätbarhet	Stor mätbarhet	Anpassad mätbarhet med fokus på helhet och samband
	Fokus på resurser	Fokus på prestationer	Fokus på effekter
Ledning	Förtroende för ämbetsmannen	Ledning genom styr- och redovisningssystem	Tillit
	Säkerställa rättssäkerhet	Formulera mål	Genomföra dialog

Varje organisation måste själv avgöra hur den bäst balanserar de tre styrlogikerna utifrån sin situation.

En förändrad syn på uppföljning

Tendens att följa upp på enkla mått och regelefterlevnad



Uppföljning med större utrymme för förståelse kring komplex praktik

Tendens att betona oberoende och ansvarsutkrävande



Uppföljning med större utrymme för närhet, dialog och utveckling

Tendens att uppföljning görs alltför detaljerad och omfattande



Mer selektiv uppföljning, med större fokus på systemeffekter

Tendens att uppföljning endast noterar brister och görs ex post



Löpande uppföljning för att bidra till lärande kring både brister och styrkor

Tendens att betona främst huvudmannens perspektiv



Uppföljning ur flera intressentperspektiv, särskilt medborgarens