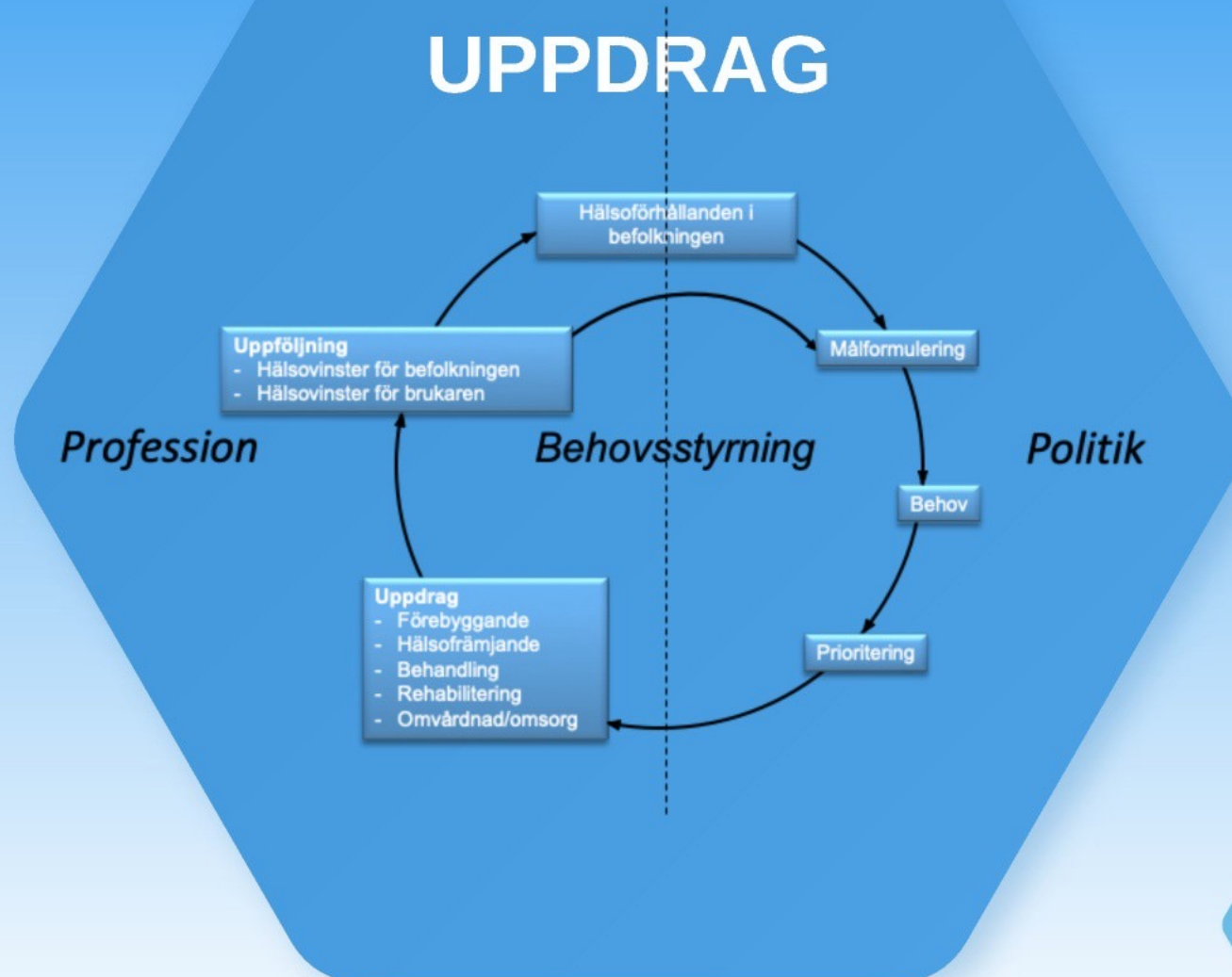


UPPDRAG



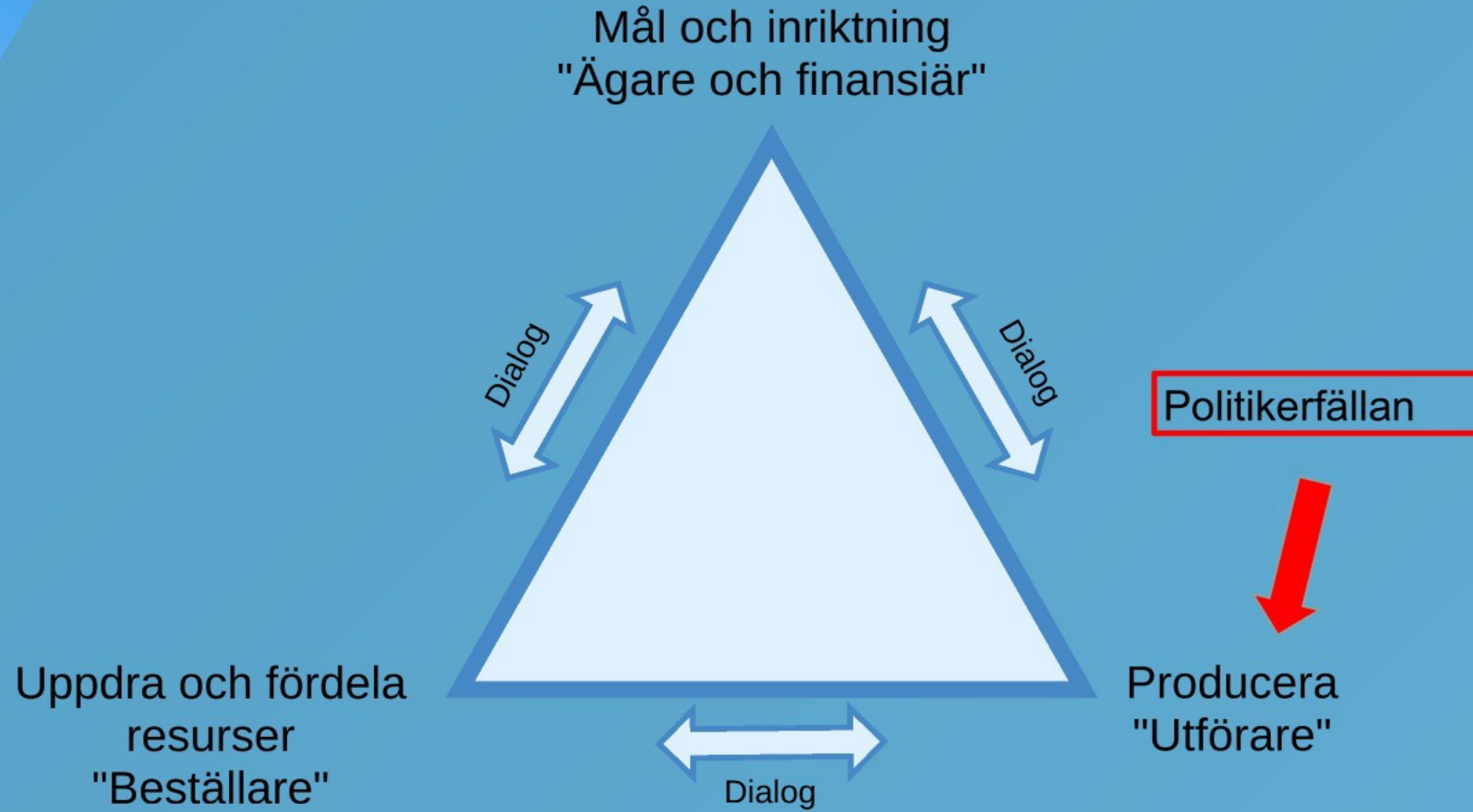
Ansvar för uppdraget

Dialog om uppdraget

Ersättning för uppdraget

Fallgröpar

Förtroendevaldas roller



Tjänstepersonernas roll

Stödja de förtroendevalda i att omsätta mål, inriktning och uppdrag

Dialog om uppdraget med olika perspektiv

Befolkningssperspektiv



Om vi har otillräckligt utvecklade metoder för att uttrycka befolkningssperspektiv.

...tenderar vi att fokusera på verksamheten och dess mål.

Verksamhetsperspektiv



Om vi har en fragmentiserad syn på vård och otillräckligt utvecklade metoder för att styra professionella organisationer.

... blir verksamhetens mål lätt regionens mål

Gemensam arena



När två perspektiv med otillräckligt utvecklade metoder möts så påverkar det dialogen.

Det medför att vardagliga problem riskerar att ta över och minskar möjligheten till politisk styrning

Tillit

Vägledande principer för tillitsbaserad styrning

- Tillit
- Medborgarfokus
- Helhetssyn
- Handlingsutrymme
- Stöd
- Kunskap
- Öppenhet

Resursstyrning



Aktiv

- incitament och prestationsersättning
- ersättning kopplad till måluppfyllelse
- ersättning erhålles i efterhand
- beställaren prioriterar utifrån resurser

Passiv

- ramar och anslag
- ersättning oavsett måluppfyllelse
- ekonomiskt löfte ges i förväg
- utförarna prioriterar utifrån budget

Ersättningsformen ska helst:

- bidra till att förbättra hälsan för prioriterade behovsgrupper
- ge incitament till att uppfylla politiska mål
- stödja utveckling och kostnadseffektivitet i vården
- vara konkurrensneutral
- vara begriplig, förutsägbar och väl förankrad
- vara lätt att administrera och följa upp
- ständigt utvecklas

Fallgropar vid utformning av uppdrag till hälso- och sjukvården

- **Uppdraget lämnar för stort utrymme för egen tolkning**
 - "Vårdenheten ska svara för att patientens behov av medicinsk service tillgodoses i en omfattning som motsvarar behovet."
- **Uppdraget är för detaljerat - "det som inte står i uppdraget görs inte"**
 - Uppdrag i regelböcker för vårdval är omfattande och detaljerade
- **Uppföljning och ersättning är avgörande för vilka resultat som nås**
 - Uppdraget och uppföljning av uppdraget hänger inte ihop
 - Uppdraget och ersättningen för uppdraget hänger inte ihop
- **De önskade effekterna påverkas inte bara av hälso- och sjukvården**
 - Medellivslängd